

## **Introducción a IATF 16949**

IATF 16949: 2016 (reemplaza a ISO / TS 16949: 2009) es un estándar que establece los requisitos para un Sistema de Gestión de Calidad (SGC), específicamente para el sector automotriz.

El ISO / TS 16949 se creó originalmente en 1999 para armonizar diferentes esquemas de evaluación y certificación en todo el mundo en la cadena de suministro para el sector automotriz.

El enfoque principal de la norma IATF 16949 es el desarrollo de un Sistema de Gestión de Calidad que proporciona una mejora continua, enfatizando la prevención de defectos y la reducción de la variación y el desperdicio en la cadena de suministro.

El estándar, combinado con los Requisitos específicos del cliente (CSR) aplicables, define los requisitos de QMS para la producción automotriz, el servicio y / o las piezas accesorias.

IATF 16949: 2016 es un estándar QMS independiente que está totalmente alineado con la estructura y los requisitos de ISO 9001: 2015.

Por lo tanto, el IATF 16949 no se puede implementar solo como un documento independiente, sino que se debe implementar como un suplemento y en conjunto con ISO 9001: 2015.

Después del 1 de octubre de 2017, no se pueden realizar auditorías a ISO / TS 16949 y las organizaciones deben realizar la transición a la nueva IATF 16949 en línea con su ciclo de auditoría actual, de acuerdo con los requisitos de tiempo permitidos.

Si no se realiza la auditoría dentro de los requisitos de tiempo permitidos, la organización debe comenzar de nuevo con una auditoría de certificación inicial.

La auditoría de transición será la duración de una auditoría de recertificación más tiempo adicional para una revisión de la documentación.

Todas las funciones de soporte en el sitio o en una ubicación remota se incluirán en el proceso de transición.

## **Un sistema de gestión de calidad basado en IATF 16949:**

- Es un método para definir cómo una organización puede cumplir con los requisitos de sus clientes y otras partes interesadas
- Promueve la idea de mejora continua.
- Requiere que las organizaciones definan objetivos y mejoren continuamente sus procesos para alcanzarlos
- Destaca la prevención de defectos
- Incluye requisitos específicos y herramientas básicas de la industria automotriz.
  - o Planificación avanzada de la calidad del producto (APQP)
  - o Modo de falla y análisis de efectos (FMEA)
  - o Control estadístico de procesos (SPC)
  - o Análisis de sistemas de medición (MSA)
  - o Proceso de aprobación de piezas de producción (PPAP)
- Promueve la reducción de la variación y el desperdicio en la cadena de suministro.
- Requiere políticas de responsabilidad corporativa documentadas e implementadas

## **¿Qué es IATF 16949?**

El estándar IATF 16949 proporciona orientación y herramientas para las empresas y organizaciones que desean asegurarse de que sus productos cumplan de manera consistente con los requisitos del cliente y que la calidad y la satisfacción del cliente se mejoren constantemente.

Los requisitos para la certificación de IATF 16949 se definen en la Revisión 5 de 2016 de las reglas para lograr y mantener el reconocimiento de IATF.

El estándar IATF 16949 es un estándar suplementario y se utiliza junto con los estándares ISO:

- IATF 16949: establece los requisitos suplementarios automotrices de un sistema de gestión de calidad
- ISO 9001: define los requisitos básicos de un sistema de gestión de calidad
- ISO 9000: cubre los conceptos básicos y el lenguaje.
- ISO 9004: se centra en cómo hacer que un sistema de gestión de calidad sea más eficiente y efectivo
- ISO 19011: proporciona orientación sobre auditorías internas (primera parte) y externas (segunda parte) de los sistemas de gestión de calidad
- ISO 31000: describe los principios y directrices de gestión de riesgos

IATF 16949 define los criterios para un QMS basado en automoción con el objetivo de convertirse en un tercero registrado.

Puede ser utilizado por cualquier proveedor, grande o pequeño, y debe aplicarse en toda la cadena de suministro automotriz.

De hecho, hay más de 65,000 proveedores en todo el mundo que actualmente están certificados con ISO / TS 16949.

Todos los requisitos de IATF 16949 son aplicables a menos que los proveedores no brinden funciones relacionadas con el diseño del producto.

Los requisitos son genéricos y están destinados a ser aplicables a cualquier proveedor que proporcione diseño y desarrollo, producción y, cuando corresponda, ensamblaje, instalación y servicios de productos relacionados con el automóvil, incluidos productos con software incorporado.

El estándar IATF 16949 es aplicable a los sitios de la organización donde se produce la fabricación de piezas de producción, piezas de servicio y / o piezas de accesorios especificadas por el cliente.

El estándar se basa en siete Principios de gestión de calidad, que incluyen un fuerte enfoque en el cliente, la motivación y la implicación de la alta dirección, el enfoque de procesos y la mejora continua.

# Principios de gestión de calidad

## Por qué implementar IATF 16949

La implementación de IATF 16949 garantiza que los clientes reciban productos y servicios consistentes y de buena calidad, que a su vez pueden traer muchos beneficios comerciales.

IATF 16949 especifica los requisitos para un Sistema de Gestión de Calidad cuando una organización quiere:

- Demostrar su capacidad para proporcionar constantemente productos que cumplan con los requisitos legales, reglamentarios y de seguridad del producto aplicables al cliente y aplicables.
- Mejorar la satisfacción del cliente a través de la aplicación efectiva del sistema.
- Implementar procesos para la mejora del sistema.
- Definir el contexto general, quién se ve afectado y qué esperan
- Establecer claramente los objetivos e identificar nuevas oportunidades de negocio.
- Poner a los clientes en primer lugar, asegurándose de que sus necesidades se satisfagan constantemente y mejorar su satisfacción
- Tener clientes habituales, aumentar la lealtad de los clientes, agregar nuevos clientes y aumentar los negocios.
- Expandirse a nuevos mercados, ya que algunos sectores y clientes requieren IATF 16949 antes de hacer negocios.
- Identificar y abordar los riesgos asociados con su organización.
- Trabajar de manera más eficiente para aumentar la productividad y la eficiencia, reduciendo los costos internos.
- Ser más socialmente responsable a través de la documentación e implementación de políticas de responsabilidad corporativa

## **Cuándo implementar IATF 16949**

El cumplimiento del estándar IATF 16949 se puede realizar en cualquier momento, pero generalmente se usa cuando:

- Los clientes especifican este requisito como parte del contrato
- Las organizaciones desean mejorar sus productos y la satisfacción del cliente.

## **Cómo implementar IATF 16949**

Las organizaciones que deciden desarrollar e implementar cualquier QMS nuevo o mejorado es una decisión estratégica.

Todos los esfuerzos deben centrarse en la identificación y la minimización del riesgo al tiempo que se cumplen y exceden los requisitos y objetivos de la organización y el cliente.

### **Las organizaciones deben comprometerse a:**

- Reconocer a los clientes directos e indirectos como aquellos que reciben valor de la organización.
- Comprender las necesidades y expectativas actuales y futuras de los clientes.
- Vincular los objetivos de la organización con las necesidades y expectativas del cliente.
- Comunicar las necesidades y expectativas del cliente en toda la organización.
- Planificar, diseñar, desarrollar, producir, entregar y apoyar productos para satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes.
- Medir y monitorear la satisfacción del cliente y tomar las medidas apropiadas.
- Determinar y tomar medidas sobre las necesidades y expectativas de las partes interesadas que pueden afectar la satisfacción del cliente.
- Gestionar activamente las relaciones con los clientes para lograr un éxito sostenido.
- Volverse más socialmente responsable
- Proporcionar los recursos necesarios para garantizar que se cumplan los requisitos de seguridad del producto.

El cumplimiento de IATF 16949 se puede lograr a través del enfoque de siete fases de QOS-CORETOOLS.COM:

1. Resumen Ejecutivo y de Gestión / Planificación
2. Evaluación y planificación de brechas
3. Documentación
4. Implementación y capacitación
5. Evaluación interna y revisión de la gestión
6. Evaluación de registro de terceros
7. Sostener y mejorar continuamente